目的に合わせて、「宛先」「CC」「BCC」を使い分けましょう

いまさら聞けないメール送信のます。

メール誤送信事例

メールは今やビジネスに欠かせないツールですが、あなたはきちんと理解して使っていますか?特にメールの送信についてはこんなトラブルも・・・。

雇用支援機構の委託先でメール誤送信、 自動でBCCになると誤解(2024.9)

高齢・障害・求職者雇用支援機構の委託先が、教育管理システムでメールを送信した際、誤って「宛先」に設定したため受信者全員のメールアドレスが閲覧可能な状態となった。別の担当者が以前BCCで送信したことから、システムが自動的にBCC送信するものと誤解していた。

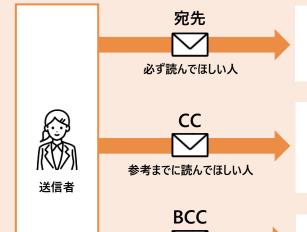
豊田市のBCC強制システムが停止、 メールアドレス流出(2023.4)

愛知県豊田市で、誤送信防止のためメールアドレスを強制的 <u>に「BCC」に変換するシステム</u>が、委託先のライセンス更新ミス により一時停止し、メールアドレスが流出した。メール送信後に、 住民からの指摘で問題が発覚し、システムの<u>機能が停止して</u> いたことが判明した。

「BCC」でメールを送信しなければならなかったのに、担当者の勘違いやシステムのトラブルでBCCにならず、 結果的にメールアドレスの流出事故が発生してしまいました。



メール送信時の「宛先 | 「CC | 「BCC | の違い





「宛先」には、メールを送信したい相手のメールアドレスを入力します。

「宛先」のメールアドレスは、他の受信者に見えます。



「CC」には、「宛先」の相手先とは別に、メールの内容を 共有したい相手のメールアドレスを入力します。 「CC」のメールアドレスは、<u>他の受信者に見えます。</u>

「CCIの人は基本的に返信不要です。



「BCC」には、「CC」と同様にメールの内容を共有したい相手先を入力しますが、「BCC」のメールアドレスは他の受信者に見えません。BCC同士も見えません。「BCC」の人は返信不要です。

INEX 株式会社アイネックス

□本社(管理本部)	秋田市牛島西1-4-5	Tel 018-887-5560	Fax 018-835-5666
□空間コーディネート事業部	秋田市牛島西1-4-5	Tel 018-832-1211	Fax 018-832-1210
□DX推進事業部	秋田市広面字鍋沼37	Tel 018-831-3131	Fax 018-831-2211
□能代営業所	能代市字鳥小屋32-5	Tel 0185-55-3780	Fax 0185-55-3750
□大仙営業所	大仙市大曲須和町2-2-20	Tel 0187-62-6630	Fax 0187-62-6610
□店舗事業部	秋田市広面字鍋沼37	Tel 018-837-9801	Fax 018-837-9803

参考までに読んでほしいが、

見せたくない人

他の受信者にはメールアドレスを

╮ホームページもぜひご覧ください! ╱





ホームページ

