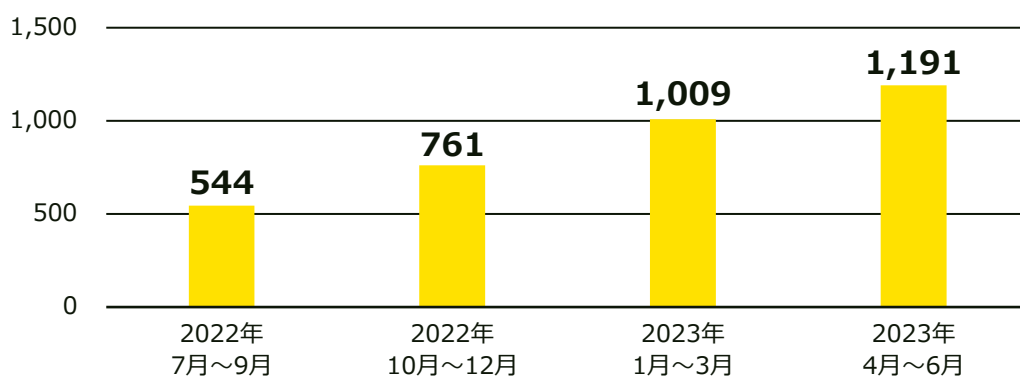


表示された番号に電話をかけないで！ パソコンの**偽セキュリティ警告**にご注意ください！

IPA情報セキュリティ安心相談窓口における、パソコンのブラウザ画面に表示される「偽セキュリティ警告」の手口に関する相談件数が継続して増加しています。最近では個人だけでなく、企業や組織においても被害にあったという報道を目にするケースがあります。

IPA情報セキュリティ安心相談窓口における
パソコンの偽セキュリティ警告に関する相談件数



偽セキュリティ警告の手口

パソコンでインターネット閲覧中のブラウザ画面上に、本物に見せかけたセキュリティ警告が表示され、解決のために記載してある電話番号に電話をかけるように誘導されるというものです。電話をかけると、オペレーターにパソコンを遠隔操作され有償サポート契約と代金支払いへ誘導されます。

企業・組織の場合は、パソコンを遠隔操作されたことで情報が漏えいしたのではないかという心配の相談が多くなっています。

遠隔操作をさせないことが大切

企業や組織の場合、パソコン内の情報漏えいの有無を心配した相談が多くなっていますが、相手に電話をかけた後、指示に従い、パソコンを遠隔操作されたかどうか、情報漏えいの可能性があるかどうかの分かれ目となります。少しでも遠隔操作をされると情報漏えいの懸念があります。

被害にあわないための対策

管理者の方は…

- ✓ 社内、組織内で偽セキュリティ警告の手口について、周知、研修を行う。
- ✓ 偽セキュリティ警告に限らず、パソコンに異常があった場合の対応ルールを定めて徹底する。

一般社員・職員の方は…

- ✓ パソコンにセキュリティ警告が出たら、対処を自分一人で判断せず、会社・組織の対応ルールに従い、落ち着いてシステム管理者（または上司）に連絡する。
- ✓ 画面に表示された電話番号に電話をしない。
- ✓ システム管理者（または上司）の許可なく、相手からの遠隔操作の要求を許可しない。

POINT 会社や組織のパソコンにセキュリティ警告が表示されたら管理者に連絡する、といった対応ルールを定めましょう。冷静な対処が、ご自身、会社・組織の情報資産を守ることにつながります。

いつ終了するの？使い続けるとどうなるの？ Windowsのサポート終了について知りたい！

Windows にはサポート期限があります。終了直前に慌てないために、余裕を持ったご準備をお願いいたします。

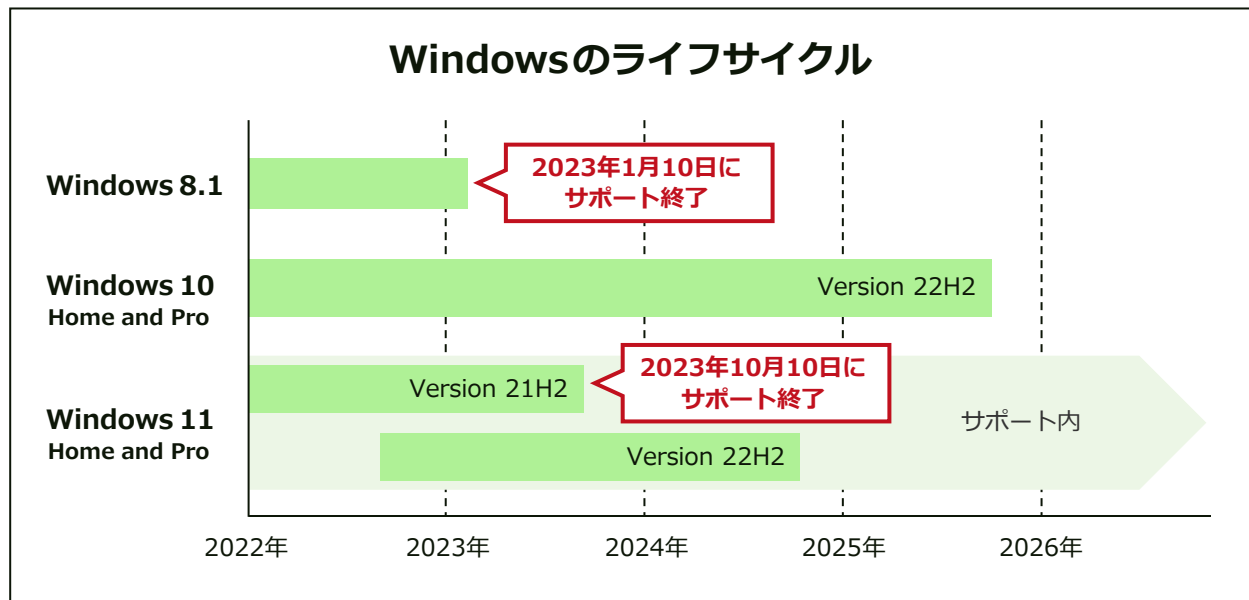
今さら聞けない…Windowsのサポートってなに？

マイクロソフトが提供しているサポートとは、いわゆる保守のことです。Windowsの機能を改善したり、さまざまな不具合やセキュリティの脆弱性に対応したりします。

サポートが終了したパソコンはどうなるの？

「サポートが終了すると、そのパソコンが使えなくなる」ということではありませんが、サポート期間中に提供されていたセキュリティ更新プログラムや有償サポートを含むすべてのサポートが受けられなくなります。

サポート期間が終了したWindowsやソフトウェアを使い続けた場合、不具合や脆弱性を抱えたままの状態となり、セキュリティリスクが高まります。



POINT ウィルスの中には、感染したパソコンを踏み台にして他のパソコンを攻撃し、気づかぬうちに自分が加害者にされてしまうようなものもあります。
トラブルに巻き込まれないためにも、サポートされたWindowsのご利用をおすすめします。

参考サイト／ご存じですか？ OS にはサポート期限があります！ - Microsoft atLife <https://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/article-windows10-portal-eos>

INEX 株式会社 アイネックス

□本社(管理本部) 秋田市牛島西1-4-5 Tel 018-887-5560 Fax 018-835-5666

□空間コーディネーター事業部 秋田市牛島西1-4-5 Tel 018-832-1211 Fax 018-832-1210

□DX推進事業部 秋田市広面字鍋沼37 Tel 018-831-3131 Fax 018-831-2211

□能代営業所 能代市宇島小屋32-5 Tel 0185-55-3780 Fax 0185-55-3750

□大仙営業所 大仙市大曲須和町2-2-20 Tel 0187-62-6630 Fax 0187-62-6610

□店舗事業部 秋田市広面字鍋沼37 Tel 018-837-9801 Fax 018-837-9803

＼ ホームページもぜひご覧ください！ ／



ニュースレターのバックナンバーはアイネックスホームページから！